

# Anfrage + Auskunft

## Wiederholung

S: Ordination Dr. Behbood, grüß Gott!

P: Grüß Gott! Da spricht Ildiko Lörinczi, ich hätte gerne einen **Termin**.

S: **Termine** vergeben wir erst in **drei** Wochen, also ab März. Wann können Sie **kommen**?

P: Naja, Montag und Donnerstag wäre gut für mich.

S: Vormittags oder **nachmittags**?

P: Am Vormittag, bitte.

S: Am Vormittag. Ich habe hier einen freien Termin am **Montag** Vormittag am **ersten** März um **dreiviertel zehn**.

P: Ja, das geht.  
S: Gut Frau Lörinczi und waren sie schon bei uns?  
P: Nein, das ist das erste Mal.  
S: Okay, dann sagen Sie mir bitte Ihre  
Telefonnummer.  
P: Das ist 0676 /5201 1923  
S: Dann sehen wir uns am **ersten** März um **9:45**.  
P: Genau.  
S: Danke schön, auf **Wiederhören!**  
P: Danke auch, auf **Wiederhören!**

**osoba (subjekt)**

ich, du ... Eva, meine Mutter

+

**sloveso: vyčasované, pomocné**

fahren/haben/sein/werden

+

**sloveso: neurčitok, Partizip II**

fahren/gefahren

Ich *fahre* nach Berlin.

Ich *bin* nach Berlin *gefahren*.

Ich *werde* nach Berlin *fahren*.

## Anfrage schreiben – Kommunikation mit AMS

Frau Marez hat 2 Jahre lang bei der Firma Löewe in Gänserndorf gearbeitet. Seit 2. Jänner 2016 ist sie arbeitslos und sucht eine **Stelle**. Sie hat sich gleich am 3.1.2016 beim **AMS** in Gänserndorf angemeldet. Ihr **Ansprechpartner** ist Herr Kuniz und sie kommunizieren über e-Service Zone. Frau Marez **bezieht Leistungen aus der Arbeitslosenversicherung**.

Sehr geehrter Herr Kuniz,

am 16.01.2016 habe ich den **Vertrag** mit AMS **unterschrieben**. Zu Hause habe ich den Vertrag noch ein Mal durchgelesen. Eine Information kann ich aber nicht finden. Ich habe gehört, dass man nebenbei **Teilzeit** arbeiten darf. Bitte **teilen** Sie mir **mit**, ob ich nebenbei arbeiten darf.

In Erwartung Ihrer baldigen Antwort,

mit freundlichen Grüßen

Katrin Marez

Sehr geehrte Frau Marez!

Die monatliche **Geringfügigkeitsgrenze** für 2016 beträgt € 415,72 brutto.

Wenn Sie **einer Beschäftigung nachgehen**, bitte **rechtzeitig** melden.

Denken Sie aber daran, dass Sie außer einer Teilzeitbeschäftigung noch für weitere 20 Wochenstunden **bereit sein** müssen.

Mehr finden Sie unter

[http://www.ams.at/docs/900\\_information\\_zum\\_nebenverdienst\\_bei\\_leistungsbezug.pdf](http://www.ams.at/docs/900_information_zum_nebenverdienst_bei_leistungsbezug.pdf).

Mit freundlichen Grüßen

Kuniz Franz

## Vokabeln

Stelle, die –  
AMS (Arbeitsmarktservice), der –  
Ansprechpartner, der –  
Leistungen aus der Arbeitslosenversicherung beziehen –  
Vertrag, der –  
unterschreiben –  
Teilzeit –  
etw. mitteilen –  
Geringfügigkeitsgrenze, die –  
einer Beschäftigung nachgehen –  
rechtzeitig –  
bereit sein für etw. –



## Telefonische Auskunft – Da stimmt was nicht. Finde alle Fehler!

AMS: AMS Geschäftsstelle Gänserndorf. Wie kann ich Ihnen helfen?

Marez: Schöner Tag, Marez am Apparat. Könnten Sie mir bitte mit dem Herrn Kuniz verbinden?

AMS: Frau Marez, wie lautet Ihre e-AMS Kontonummer?

Marez: Diese Nummer habe ich leider noch nicht bekommen, aber mein Ansprechpartner ist der Herr Kuniz. Mit ihm habe ich zuletzt gesprochen.

AMS: Warten Sie bitte, ich verbinde Sie leicht.

Kuniz: Kuniz, bitte.

Marez: Guten tag, Herr Kuniz. Meine Name ist Marez und wir haben bereits vor einer Woche gesprochen. Am 3.1. habe ich mich beim AMS angemeldet.

Kuniz: Ja bitte, worum geht es?

Marez: Ich möchte fragen, ob ich vielleicht an einem Deutschkurs teilnehmen kann?

Kuniz: Frau Marez, Sie müssen noch bis Ende März warten. Jetzt sind alle Kurse voll besetzt. Neue Kurse fangen erst im April an. Sie müssen dann eine Einstufungsprüfung machen und je nach dem den entsprechenden Kurs besuchen. Sie bekommen dann von mir das genaue Datum.

Marez: Danke, auf Wiederhören!

Kuniz: Auf Wiederhören!

## Schlüssel

AMS: AMS Geschäftsstelle Gänserndorf. Wie kann ich Ihnen helfen?

Marez: Schönen Tag, Marez am Apparat. Könnten Sie mich bitte mit dem Herrn Kuniz verbinden?

AMS: Frau Marez, wie lautet Ihre e-AMS Kontonummer?

Marez: Diese Nummer habe ich leider noch nicht bekommen, aber mein Ansprechpartner ist der Herr Kuniz. Mit ihm habe ich zuletzt gesprochen.

AMS: Warten Sie bitte, ich verbinde Sie gleich.

Kuniz: Kuniz, bitte.

Marez: Guten Tag, Herr Kuniz. Mein Name ist Marez und wir haben bereits vor einer Woche gesprochen. Am 3.1. habe ich mich beim AMS angemeldet.

Kuniz: Ja bitte, worum geht es?

Marez: Ich möchte fragen, ob ich vielleicht an einem Deutschkurs teilnehmen kann?

Kuniz: Frau Marez, Sie müssen noch bis Ende März warten. Jetzt sind alle Kurse voll besetzt. Neue Kurse fangen erst im April an. Sie müssen dann eine Einstufungsprüfung machen und je nach dem den entsprechenden Kurs besuchen. Sie bekommen dann von mir das genaue Datum.

Marez: Danke, auf Wiederhören!

Kuniz: Auf Wiederhören!